Empresas

Trámites Online con la Administración (25H)

Objetivos

Adquirir el conocimiento de los servicios que las Administraciones ofrecen a través de Internet, así como de las medidas de seguridad que se deben tomar al realizar dichos trámites.

Programa

1. **Conceptos básicos**
    1. Comunicaciones y noticias en Internet
    2. Buscadores
    3. Modalidades de pago en Internet
    4. Conceptos básicos de la banca online
2. **Seguridad de los trámites online**
    1. La seguridad en Internet
    2. Mecanismos que garantizan la seguridad de las transacciones en Internet
    3. Los certificados digitales
    4. La firma digital
    5. PKI o sistemas de clave pública
    6. Certificado de la FNMT
3. **Servicios online de las administraciones**
    1. Servicios online de la Administración Local
    2. Servicios online de la Administración Autonómica
    3. Servicios online de la Agencia Tributaria
    4. Seguridad Social: Sistema RED
    5. Comunicación online de la contratación laboral
    6. Cajeros ciudadanos
    7. Ayuntamiento (ejemplo)
    8. Moverse por los menús

CEINMARK CENTRO DE ESTUDIOS

Diploma

Al finalizar el curso el alumno recibirá un Diploma o Certificado de Aprovechamiento.

'Enseñanza que no conduce a la obtención de un título con valor oficial'.

Formación necesaria para acceder con éxito al curso

No requiere formación previa.

Especificaciones

Curso Scorm. Ejercicios prácticos y Evaluaciones integrados en temario.

HARDWARE NECESARIO Y PERIFÉRICOS ASOCIADOS

- Ordenador y conexión a Internet

SOFTWARE NECESARIO

- Acrobat Reader, versión 6.0 o superior, o Foxit Reader, versión 2.3 o superior
- Java Sun (Google Chrome requiere la actualización 10 de la versión de Java)
- Reproductor de Windows Media Player a partir de la versión 9

TIEMPO DE RESPUESTA

Los tutores pedagógicos atenderán a los alumnos en un plazo de 24 horas y los tutores de contenido en un plazo máximo de 48 horas en días laborables.

SERVICIOS DEL CAMPUS VIRTUAL

Guía didáctica. En ella se marcan y explican las pautas, orientaciones y recomendaciones necesarias para el seguimiento y aprovechamiento adecuado del curso.

CONTENIDOS

Los contenidos de este curso han sido realizados por un equipo multidisciplinar, entre los que se encuentran expertos en la materia que se desarrolla, pedagogos, docentes y técnicos informáticos en desarrollos multimedia.

CEINMARK CENTRO DE ESTUDIOS