Habilidades

Control de situaciones de conflictivas en el ámbito sanitario 30H

DOBLE TITULACIÓN: Curso acreditado por la Universidad Francisco de Vitoria

Objetivos

- Familiarizarte con el concepto de conflicto
- Profundizar en los facilitadores y barreras del manejo de conflictos
- Reflexionar sobre los diferentes tipos de conflictos y de personas
- Realizar una reflexión personal sobre nuestra forma de afrontar los conflictos
- Conocer los procesos cognitivos y emocionales que nos influyen a la hora de relacionarnos
- Afrontar de una manera adecuada los conflictos a través de diferentes habilidades
- Conocer de una manera teórica este síndrome tan extendido entre los trabajadores del ámbito sanitario
- Manejar diferentes mediciones y modelos del Síndrome del Burnout
- Profundizar en el origen de las situaciones de Burnout
- Conocer los factores externos e internos que provocan este Síndrome
- Conocer diferentes herramientas personales para disminuir las consecuencias del Burnout
- Manejar estrategias concretas de afrontamiento para el síndrome. También a nivel grupal, para reducir la influencia de este síndrome en los grupos de trabajo

Programa

GESTIÓN DE SITUACIONES CONFLICTIVAS

1. Definición de conflicto
    1. Conceptos previos
    2. Indicios de conflicto
    3. Actitudes ante el conflicto
    4. Situación conflictiva: pasos a dar
2. Barreras de las situaciones conflictivas
3. Facilitadores de las situaciones conflictivas
4. Tipologías de personas
    1. Conceptos previos

2. Descripción de diferentes estilos de personas
3. Cómo dirigirnos a ellas

CONFLICTOS CON EL PACIENTE

1. Habilidades para procesar información
    1. Introducción
    2. Determinar el estado emocional
    3. Analizar los pensamientos
    4. Identificar el error y transformarlo
2. Habilidades conductuales
    1. Conceptos previos
    2. Realizar una entrevista clínica
    3. Habilidades asertivas
    4. Afrontamiento de situaciones conflictivas

SÍNDROME DEL BURNOUT

1. Concepto
    1. Introducción al concepto del Síndrome de Burnout
    2. Definición de burnout
2. El Maslach Burnout Inventory (MBI)
3. Desarrollo del síndrome y modelos explicativos
    1. El Burnout como un desarrollo dinámico
    2. Causas del síndrome
    3. Factores de riesgo en los profesionales sanitarios
4. Consecuencias del Burnout

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BURNOUT EN AMBIENTES SANITARIOS

1. Desencadenantes
    1. Conceptos clave
    2. Estresores del ambiente físico
    3. Condiciones del puesto de trabajo
    4. Contacto con los pacientes
    5. Factores relacionados con el contenido del puesto de trabajo
    6. El desempeño de roles profesionales
    7. La comunicación interna dentro del medio sanitario
    8. Factores organizacionales
    9. Factores extraorganizacionales

CEINMARK
CENTRO DE ESTUDIOS

PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN SOBRE EL BURNOUT

1. Conocimientos previos
2. Estrategias de intervención a nivel individual
    1. Objetivos de las estrategias de intervención
    2. Solución de problemas
    3. Gestión personal del tiempo
    4. Entrenamiento en control de la ansiedad
3. Estrategias de intervención a nivel grupal: apoyo social
    1. Introducción al apoyo social
    2. Características personales y competencia relacional
    3. El apoyo social en la intervención del Síndrome del Burnout
    4. Herramientas para la intervención de carácter social
4. Estrategias de intervención a nivel organizacional

Diploma

Al finalizar el curso el alumno recibirá un Diploma o Certificado de Aprovechamiento.

'Enseñanza que no conduce a la obtención de un título con valor oficial'.

Formación necesaria para acceder con éxito al curso

No requiere formación previa.

Especificaciones

Curso Scorm. Ejercicios prácticos y Evaluaciones integrados en temario.

Foros abiertos para el debate de los casos prácticos propuestos en el curso

HARDWARE NECESARIO Y PERIFÉRICOS ASOCIADOS

- Ordenador y conexión a Internet

SOFTWARE NECESARIO

- Acrobat Reader, versión 6.0 o superior, o Foxit Reader, versión 2.3 o superior
- Adobe Flash Player
- Java Sun (Google Chrome requiere la actualización 10 de la versión de Java)
- Reproductor de Windows Media Player a partir de la versión 9

TIEMPO DE RESPUESTA

Los tutores pedagógicos atenderán a los alumnos en un plazo de 24 horas y los tutores de contenido en un plazo máximo de 48 horas en días laborables.

SERVICIOS DEL CAMPUS VIRTUAL

Guía didáctica. En ella se marcan y explican las pautas, orientaciones y recomendaciones necesarias para el seguimiento y aprovechamiento adecuado del curso.

CONTENIDOS

Los contenidos de este curso han sido realizados por un equipo multidisciplinar, entre los que se encuentran expertos en la materia que se desarrolla, pedagogos, docentes y técnicos informáticos en desarrollos multimedia.

CEINMARK
CENTRO DE ESTUDIOS